**INFORMAȚII GENERALE**

**Informațiile cu privire la datele personale, stadiul soluționării cererilor privind eliberarea/preschimbarea permiselor de conducere sau emiterea certificatelor de înmatriculare nu pot fi obținute telefonic.**

Pentru a afla stadiul soluționării cererilor depuse pentru permise de conducere ori emiterea certificatelor de înmatriculare vă rugăm să accesați pagina de internet [*www.drpciv.ro*](http://www.drpciv.ro) - secțiunea ***Servicii online***.

Pentru alte solicitări legate de activitatea serviciului – informații de interes public, furnizare de date personale, adeverințe, petiții, reclamații, sesizări, etc. - vă rugăm să vă adresați cu o cerere prin intermediul adreselor de e-mail:

*Permise.bucuresti@mai.gov.ro* - pentru permise de conducere românesti, străine sau examinări în vederea obținerii permisului de conducere, programări traseu, adeverințe, date din evidenta permiselor de conducere, informatii de interes public ori petiții din domeniul de competență;

*Inmatriculari.bucuresti@mai.gov.ro* – pentru inmatriculari, radieri, duplicate certificate de înmatriculare sau plăcuțe cu numărul de înmatriculare, preschimbări certificate înmatriculare, adeverinte cu date din evidența vehiculelor rutiere, informații de interes public ori petiții din domeniul de competență;

**Pentru operativitate avem rugamintea depunerii unei singure cereri pe adresa de email care are legătura cu solicitarea. Va multumim!**